



成功するチームには共通点があった！ プロジェクト・アリストテレス

1》プロジェクトチームとは

一般に会社組織は、部署ごとに分かれて仕事をします。それが効率的だからです。しかし**部署内だけで解決がつかず、全社一丸となるべき問題に直面することがあります**。そうした際に結成されるのが、部署の垣根を越えたプロジェクトチーム、つまり会社の緊急事態を解決するための集団です（タスクフォースと細かな違いはあっても、ほぼ同義で使われるので、ここではプロジェクトチームと呼びます）。

2》なぜプロジェクトチーム？

プロジェクトチームを結成する理由は、正に右図のようなやり取りを期待してのことでしょう。様々な部署の人材がそれぞれの知見をもち寄り、互いに知らなかったことを率直に話し合い、問題を俯瞰的に見ることによって解決策を導き出していく。これがプロジェクトチームを組むメリットです。**しかし、現実には甘くありません。チームを結成しても簡単にはいかないようです。**

3》今日から思考を切り替えられる？

「今日からあなたたちはプロジェクトチームの一員」と言われて、これまで所属していた部署の仕事の進め方や慣習、しがらみからすぐに抜け出せるのでしょうか。**ただでさえ人は、これまでの成功体験やうまくいったやり方などに固執する傾向がありますから、簡単に切り替えはできません。**このようなとき、グーグルの「プロジェクト・アリストテレス」の研究成果が、チームづくりの参考になります。

【図】 部署の壁を超えた連携が解決へと導く



『ヒューマンエラー防ぐ知恵 ミスはなくなるか』参照

4》チームに求められる「心理的安全性」とは

これは社内で最高の業績をあげているチームに焦点を当て、高い生産性の秘訣を探ることを目的としたプロジェクトです。成功チームには、五つの特性がありました。その中の一つが「心理的安全性」です（詳細はプロジェクト・アリストテレスで検索）。心理的安全性とは「誰もが安心して、自由に意見を述べ、質問できる環境」を指します。この要素が、プロジェクトチームには大変重要です。「何を言っても大丈夫。あなたに不利益はないよ」という安心感は、チームの力を最大限に引き出します。「真に機能するプロジェクトチーム」をつくるために、心理的安全性について一度考えてみてはいかがでしょうか。

ご希望の方には、さらに詳しく事例をご紹介したレポートをご用意しています！ お気軽にお声掛け下さい！

株式会社 KM労務コンサルティングオフィス

住所：愛媛県西予市宇和町上松葉 409 番地 1 1F

TEL：0894-62-2353 FAX：0894-62-2370

URL：<http://www.srmiyoshi.com/office.html>